

Ouvidoria do CSC-AM

A Ouvidoria tem a função de contribuir para um acesso mais simples e rápido aos serviços prestados, informando os prazos, canais e formas de atendimento.

Através do diálogo, recebemos e registramos manifestações, reclamações, denúncias, críticas e elogios, assim como solicitações de informações sobre os serviços do Centro de Serviços Compartilhados do Amazonas (CSC-AM). Foi criada com o objetivo de auxiliar a comunicação com a população, com embasamento na Lei nº 13.640/2017 de participação, proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos.

A manifestação da população, ao ser recebida por um dos canais, será analisada, ao mesmo tempo em que será cadastrada no sistema com o devido envio do protocolo, permitindo que o cidadão possa acompanhar a tramitação da demanda, que será tratada junto aos órgãos e entidades prestadoras de serviços.

O prazo para envio da resposta é de até 30 dias corridos, prorrogáveis uma única vez por 30 dias, conforme o Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos – CDU (Lei nº 13.460/2017), ou a Lei de Acesso à Informação – LAI (Lei nº 12.527/2011), que estipula prazo de até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, mediante justificativa.

Ouvidor do CSC-AM

Orlen Silva de Castro

Horário de Atendimento

Para falar com o nosso Ouvidor, entre em contato de segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Atendimento presencial

Sede do CSC: Rua Belo Horizonte, nº1420, Adrianópolis

Nossos canais oficiais

Ligue: **(92) 3214-5620**

Envie sua mensagem para: **faleconosco@csc.am.gov.br**

Site do CSC-AM – Acesse: www.csc.am.gov.br

Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidorias

O Fala.Br é uma plataforma que permite que o cidadão registre reclamação, sugestão, denúncia, elogio e solicitação. Por meio do sistema o cidadão pode cobrar providências quanto aos serviços públicos.

Acesse: [Fala.BR](#)