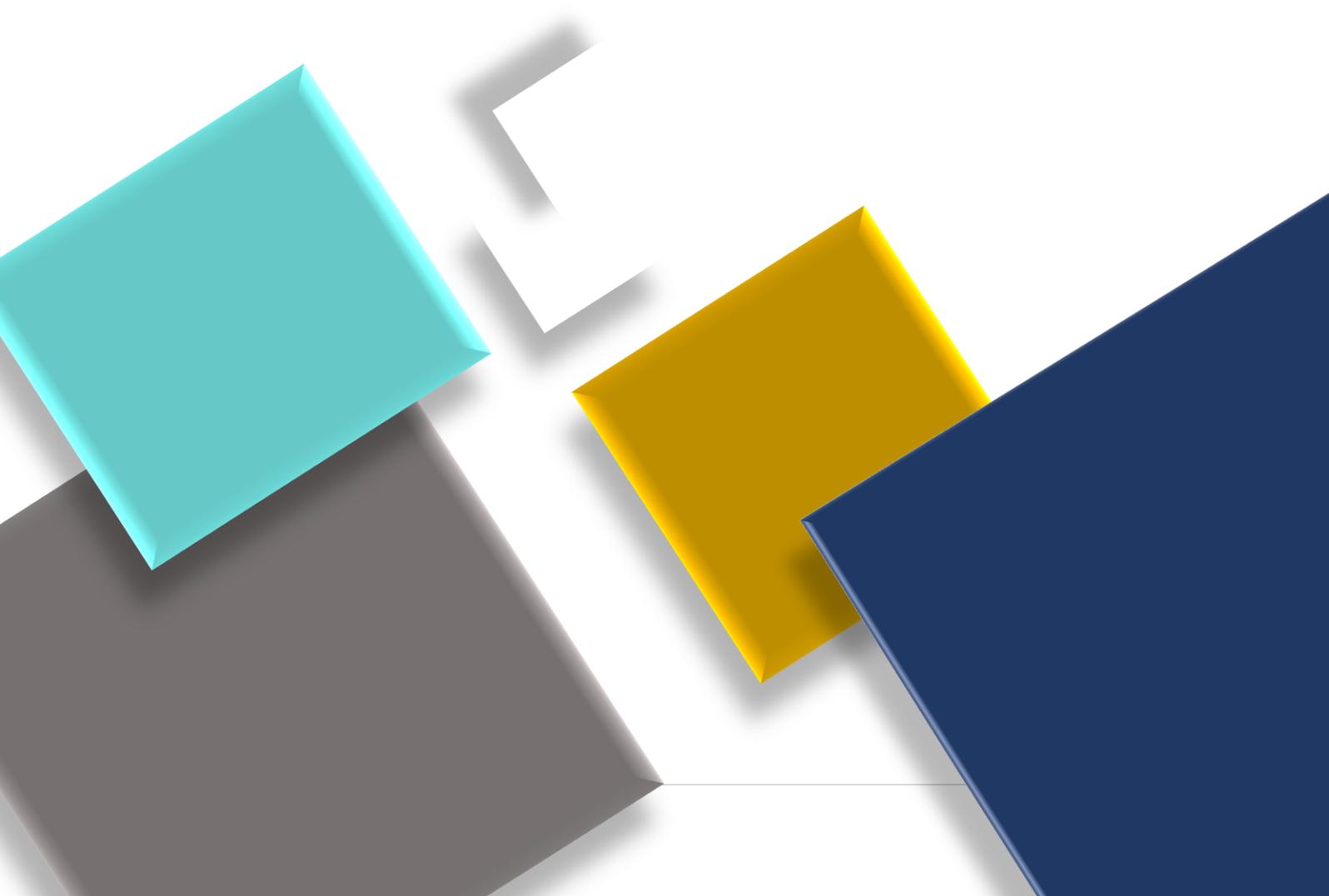


CCGov

RELATÓRIO GERENCIAL

SETEMBRO / 2022



Apresentação

A Coordenadoria de Compras e Contratos Governamentais – CCGov/CSC, disponibiliza este relatório mensal que tem por finalidade apresentar o acompanhamento da gestão por indicadores internos gerenciais da Subcoordenadoria de Materiais – SGMAT e da Subcoordenadoria de Serviços Padronizados – SNPAD.

Com isso, foi definido que seu acompanhamento é para a melhoria da sua produtividade de acordo com as diretrizes de cada Subcoordenadoria, seus objetivos e competências, refletindo assim o modelo de gestão e seu desenvolvimento de melhoria contínua.

Considerando as informações extraídas de sistemas internos como e-Compras e Oracle Bi, estamos em constantes análises em busca de melhores resultados, nosso fator de gestão executável é um objeto do plano diretor que contempla foco, objetivo e estratégia, projetando metas e ações, identificando e monitorando nossos processos internos.

Nosso acompanhamento sistemático da condução dos trabalhos é através de reuniões periódicas com alinhamento de padrões e cronogramas estabelecidos.

Estruturamos conforme nossas atividades de ações internas administrativas e operacionais, que mantém relevância que impactam as ações das áreas necessitadas.

Com a divulgação deste Relatório Gerencial Estratégico esperamos somar cada vez mais com o desenvolvimento do setor público através da atuação interna de nossas equipes e integração aos órgãos externos do estado do Amazonas.

Sumário

<input type="checkbox"/> Diretrizes Gerenciais	04
<input type="checkbox"/> Nossos objetivos	05
<input type="checkbox"/> Relatório de Economia Pregão e Obras	06
<input type="checkbox"/> Indicadores Estratégicos	08
<input type="checkbox"/> Considerações finais	20

Diretrizes de Trabalho Gerencial



Revisão dos pontos de melhoria identificados nas análises técnicas para melhorias internas tendo em vista elencar os pontos de medição dos indicadores.



Definição de diretrizes gerenciais para o direcionamento das atividades e demandas.



Monitorando periodicamente os métodos das bases de pesquisa de fontes externas juntamente com as equipes.



Utilização de ferramentas de medição para o acompanhamento dos índices de resultados mensais.



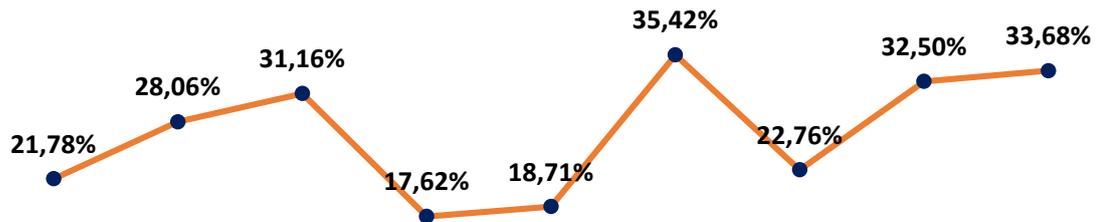
Melhorias capacitivas de pessoal, treinamento, adequação de métodos organizacionais.

Nossos objetivos

Atender das necessidades dos diversos órgãos que demandam este Centro de Serviços Compartilhados – CSC.

Com isso, aprimorar cada vez o alinhamento estratégico e proativo de um modelo de gestão voltado à melhoria constante de nossos resultados e o atendimento pleno das necessidades da população amazonense.



RELATÓRIO DE ECONOMIA DO CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS - CSC
JANEIRO / SETEMBRO – 2022
Economia de Pregão Eletrônico
ECONOMIA PROCESSOS COM SAÍDA EM 2022 - PE


Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro

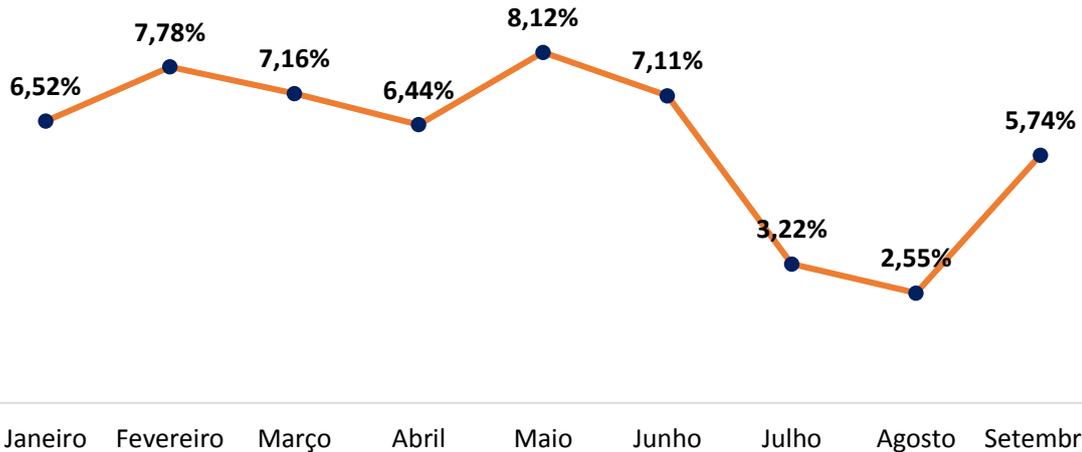
ANO DE SAÍDA	VALOR ESTIMADO	VALOR LICITADO	VALOR ARREMATADO	ECONOMIA	%
☒ janeiro/22	R\$ 217.409.369,54	R\$ 191.775.543,73	R\$ 150.008.763,30	R\$ 41.766.780,43	21,78%
☒ fevereiro/22	R\$ 320.501.379,70	R\$ 310.581.250,82	R\$ 223.429.527,80	R\$ 87.151.723,02	28,06%
☒ março/22	R\$ 626.745.813,49	R\$ 576.800.878,66	R\$ 397.047.273,23	R\$ 179.753.605,43	31,16%
☒ abril/22	R\$ 220.909.811,72	R\$ 209.634.019,81	R\$ 172.697.563,72	R\$ 36.936.456,09	17,62%
☒ maio/22	R\$ 776.496.228,33	R\$ 722.333.806,22	R\$ 587.177.345,71	R\$ 135.156.460,51	18,71%
☒ junho/22	R\$ 250.793.221,09	R\$ 209.724.235,70	R\$ 135.430.904,16	R\$ 74.293.331,54	35,42%
☒ julho/22	R\$ 514.093.319,09	R\$ 343.085.240,83	R\$ 265.004.273,61	R\$ 78.080.967,22	22,76%
☒ agosto/22	R\$ 653.321.426,15	R\$ 623.795.029,87	R\$ 421.052.909,43	R\$ 202.742.120,44	32,50%
☒ setembro/22	R\$ 229.548.990,38	R\$ 122.504.287,87	R\$ 81.242.774,62	R\$ 41.261.513,25	33,68%
Total Geral	R\$ 3.809.819.559,49	R\$ 3.310.234.293,51	R\$ 2.433.091.335,58	R\$ 877.142.957,93	26,50%

RELATÓRIO DE ECONOMIA DO CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS - CSC

JANEIRO / SETEMBRO – 2022

Economia de Obras

ECONOMIA PROCESSOS COM SAÍDA EM 2022 - OBRAS

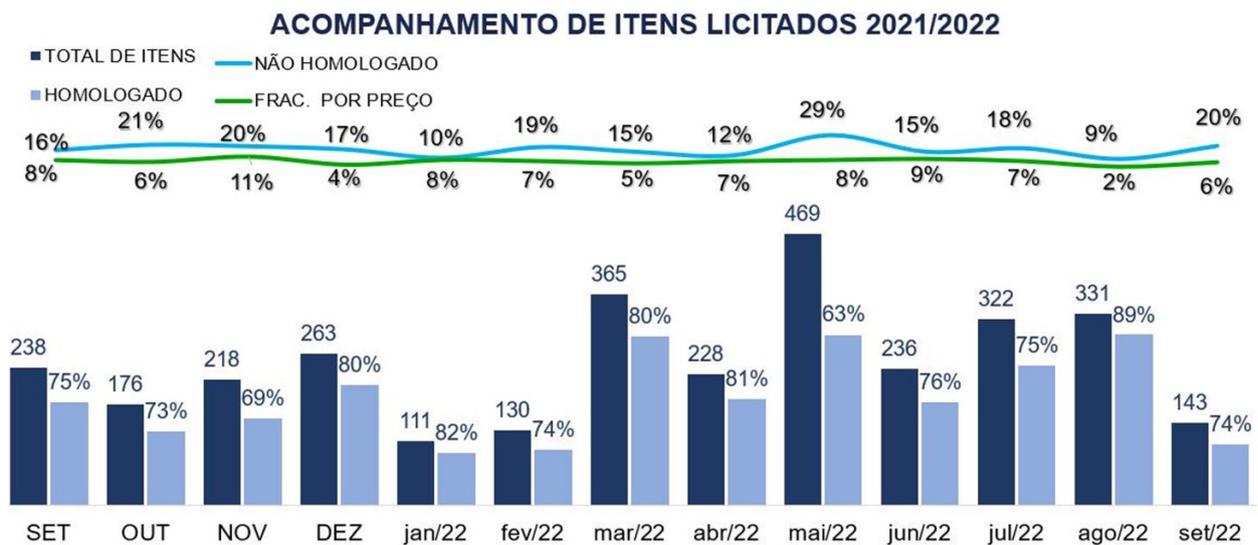


Valores				
ANO	▼	VALOR GLOBAL	ECONOMIA	% ECONOMIA
⊕ janeiro/22		R\$ 77.961.593,00	R\$ 5.086.477,36	6,52%
⊕ fevereiro/22		R\$ 39.539.216,38	R\$ 3.075.614,74	7,78%
⊕ março/22		R\$ 57.028.094,14	R\$ 4.085.439,25	7,16%
⊕ abril/22		R\$ 24.030.808,22	R\$ 1.547.827,76	6,44%
⊕ maio/22		R\$ 17.247.134,34	R\$ 1.399.812,47	8,12%
⊕ junho/22		R\$ 13.586.213,96	R\$ 966.123,16	7,11%
⊕ julho/22		R\$ 357.144.107,90	R\$ 11.490.075,69	3,22%
⊕ agosto/22		R\$ 88.775.333,74	R\$ 2.261.175,92	2,55%
⊕ setembro/22		R\$ 75.962.436,15	R\$ 4.358.190,53	5,74%
Total Geral		R\$ 751.274.937,83	R\$ 34.270.736,88	4,56%

Indicadores Estratégicos

O acompanhamento periódico deste mês Setembro/2022, se faz necessário para equilibrar o andamento das diretrizes gerenciais dos indicadores interno de cada gerência da CCGov, de acordo com a necessidade de cada indicador.

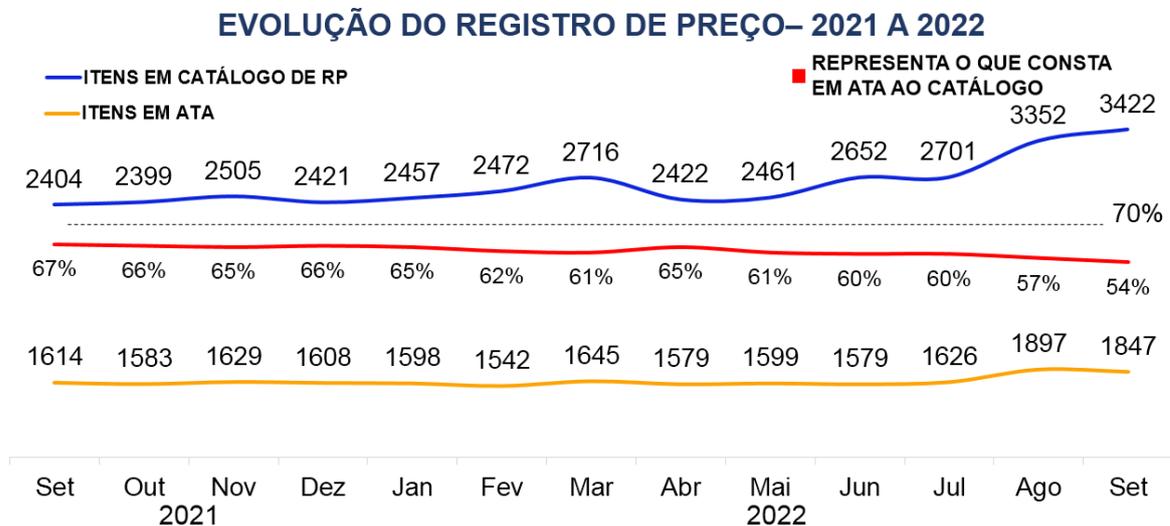
Gráfico A – Acompanhamento de Itens Licitados – 2021/2022 - ref.: Setembro



➤ Dados Analíticos do Sistema de Registro de Preços de Itens Licitados.

. O gráfico acompanha o cenário anual do andamento dos processos Homologados, não Homologados e Fracassados por Preço demonstrando a média do total de itens de cada caso. Analisamos as deficiências necessárias para tomada de medidas assertivas.

Gráfico B – Evolução do Registro de Preço – 2021/2022 - ref.: setembro



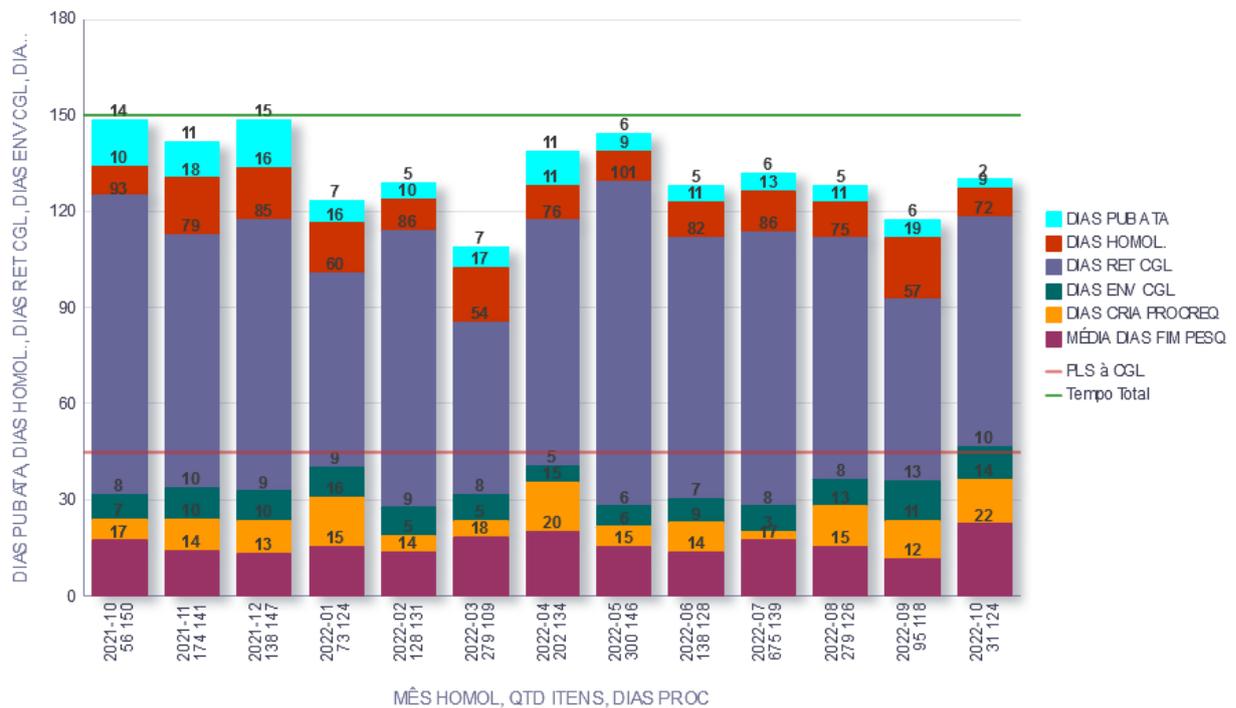
Dados Analíticos do Sistema de Registro de Preços.

. O gráfico tem como finalidade acompanhar a média de itens em catálogo de RP e itens em Ata com sua perspectiva anual acompanhando as variações de resultados mensais em sua meta de **70% ao mês**, possibilitando os indicadores o acompanhamento do quantitativo de itens disponíveis em Ata, que não são mais consumidos, defasados e indisponíveis no mercado, com o objetivo de analisar sua evolução em Registro de Preço para inserção ao catálogo.

• **Gráfico C – Prazo de Homologação de Itens de RP - MATERIAL**

ITENS	DIAS CRIAR ...	DIAS FIM PE...	DIAS ENV CGL	DIAS PLS CGL	DIAS NA CGL	DIAS HOMOL.	DIAS PUB ATA	DIAS PROC.
2568	8	16	8	34	78	13	7	132
ITENS NOS PROCESSO	MÉDIA-do final da Pesquisa até a criação do processo.	MÉDIA-Da criação do PLS até a finalização da PM.	MÉDIA-da criação do processo até o envio à CGL.	MÉDIA-Do cadastro do PLS até o envio à CGL.	MÉDIA- Da entrada na CGL até a data de retorno da CGL.	MÉDIA- Do retorno da CGL até a data de homologação.	MÉDIA-Da homologação até a publicação da Ata	Quant. Média de dias do PLS à publicação da Ata

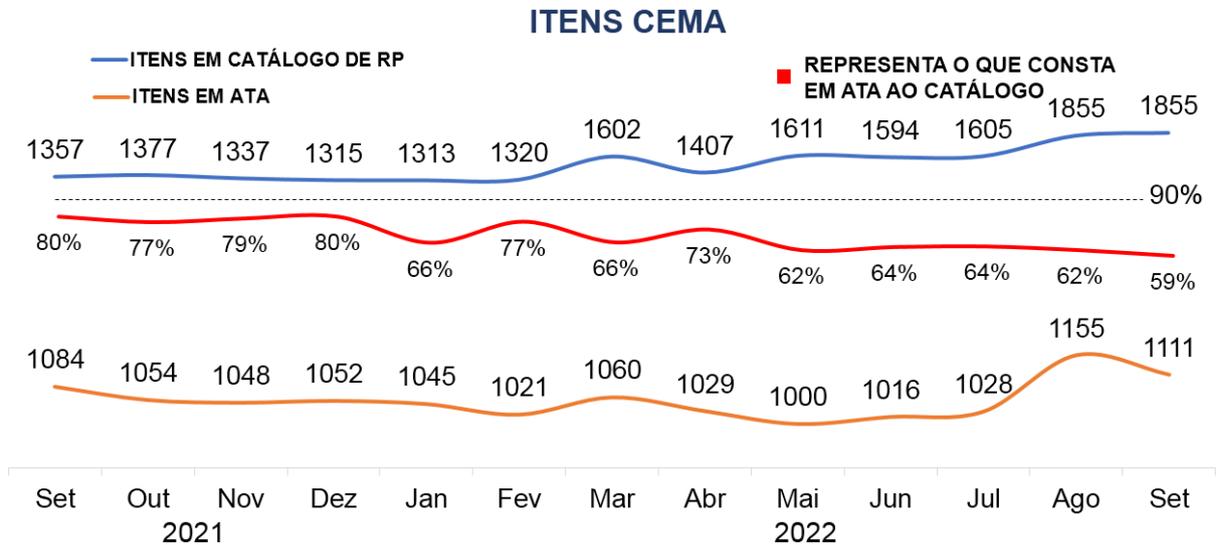
DIAS PUB ATA, DIAS HOMOL., DIAS RET CGL, DIAS ENV CGL, DIAS CRIA PROCREQ, MÉDIA DIAS FIM PESQ



➤ **Dados Analíticos do Sistema de Registro de Preços.**

- O gráfico tem como finalidade acompanhar os prazos de Homologação e Publicações de Atas
- ❖ Com o objetivo de analisar o período inicial do processo até sua homologação e Publicação.

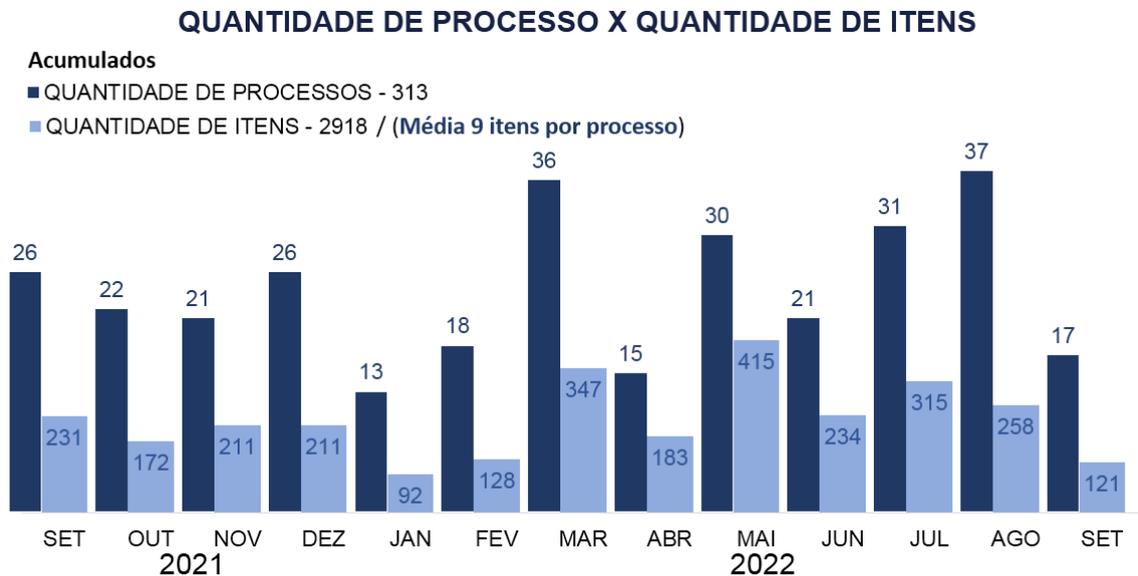
• Gráfico D – Acompanhamento dos Itens CEMA



➤ **Dados Analíticos do Sistema e-Compras.**

. O gráfico tem como finalidade acompanhar o desempenho dos itens disponíveis em Ata para o RP em sua representação percentual com sua **meta de 90%** ao mês. Com o objetivo de acompanhar o andamento das variações no decorrente ano, desde seu marco (zero) os itens em Ata ao Catálogo de Registro de Preço mensalmente.

Gráfico E – Acompanhamento do Quantitativo de Itens por Processo

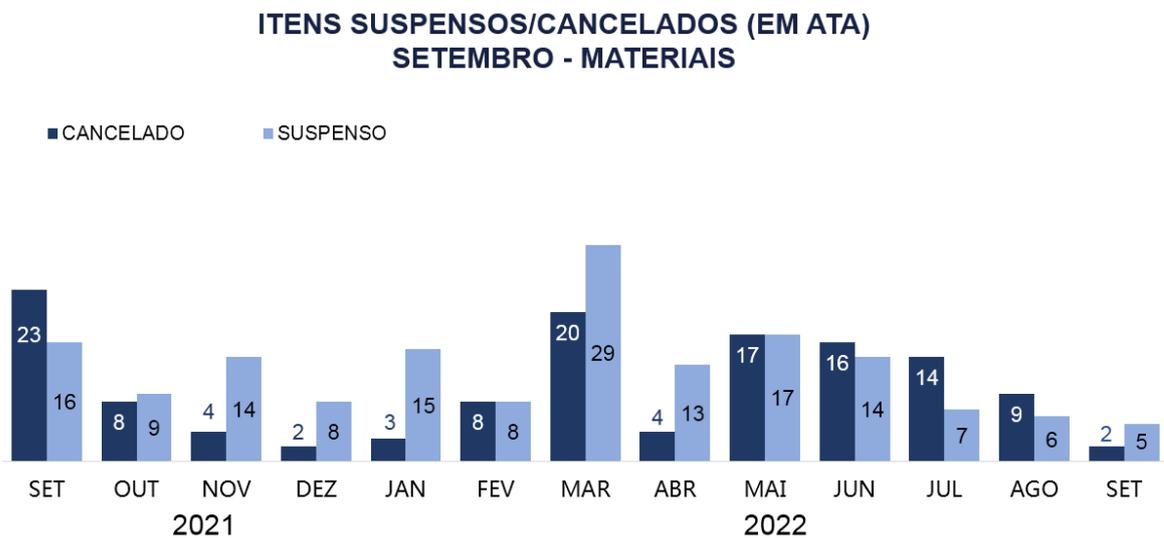


- Média de 7 itens por processo – setembro/2022 – (Informações de Material/GSRP)

➤ **Dados de Itens de Processos.**

- . O gráfico tem como finalidade mensurar o quantitativo mensal de processos e a média de Itens em cada processo.
- ❖ Com o objetivo de verificar as quantidades mensais de cada caso no que representa o total da média mensal de itens por processo.

Gráfico F – Acompanhamento dos Itens Suspensos e Cancelados em Ata

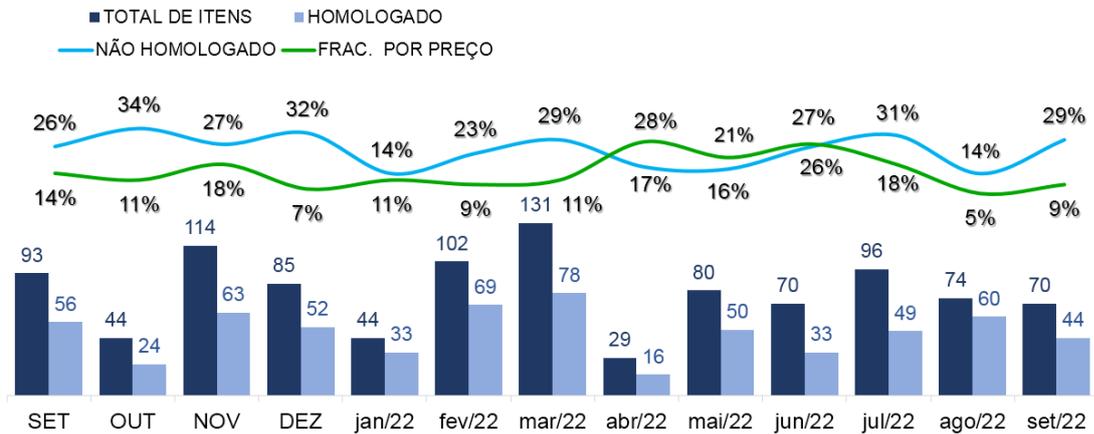


➤ **Dados de Itens em Atas.**

. O gráfico tem como finalidade acompanhar os itens suspensos e cancelados em Ata de acordo com o total acumulado, demonstrando que houveram muitos realinhamentos de preços, descontinuidade do produto.

❖ **Gráfico G – Demonstrativo do acompanhamento dos Itens Licitados Farmacológicos.**

ACOMPANHAMENTO DE ITENS LICITADOS 2021/2022 – MATERIAL FARMACOLÓGICO



➤ **Dados dos itens Farmacológicos**

- . O gráfico tem como finalidade acompanhar as relações de Itens licitados.
- ❖ Com o objetivo de identificar o andamento das homologações e análises de itens de material farmacológico.

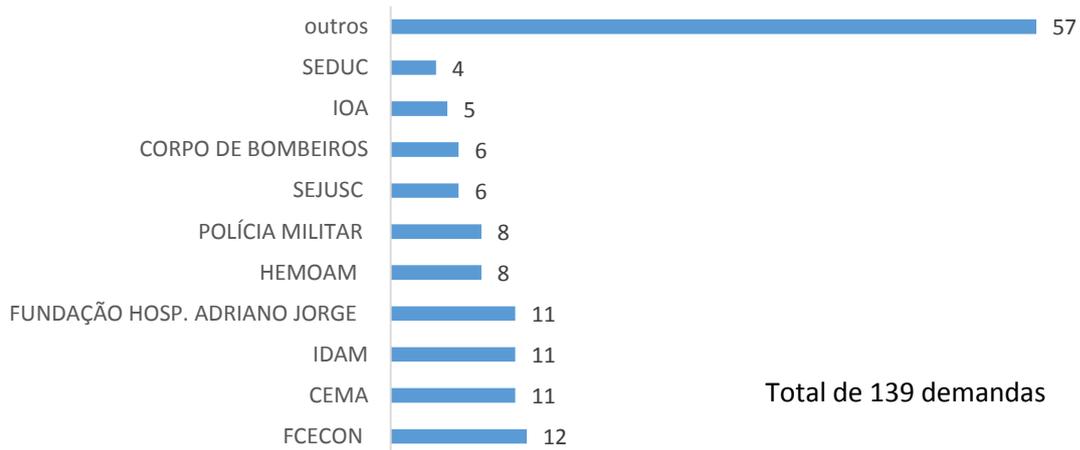
❖ **Demonstrativo de demandas solicitadas dos Sistemas - Ajuri / e-Compras**

Solicitações de demandas de órgãos externos - Sistemas - AJURI / e-Compras				
Período		Demandas Solicitadas	%	Total de órgãos solicitantes em Setembro/22
1ª Quinzena	01 à 15/09	55	39,57	60 Orgãos
2ª Quinzena	16 à 30/09	84	60,43	
Total		139		
Serviços solicitados pelos órgãos:				
1. Vinculação de ID's 2. Resetar senhas 3. Cadastro de Fornecedor 4. Cancelamento de NF 5. Orientações de sistemas Ajuri / e-Compras 6. Criação de Perfil no Ajuri 7. Conferência de Relatórios do Ajuri 8. Inserção de Catálogo ao Cliente		9. Cadastro de Fabricante 10. Criação de TCRM - Termo Circunstancial do Recebimento de Materiais 11. Abertura de chamado junto a PRODAM 12. Cadastro no catálogo do cliente 13. Cadastro de Materiais		

A planilha demonstra em setembro/2022 de forma geral a produtividade das demandas dos órgãos solicitantes mensais, o GREM - Gerência de Recebimento de Materiais e Estoque, habilita os atendimentos diariamente, para que sejam respondidas e atendidas no prazo máximo de 24h todas as solicitações externas, seja por e-mail ou por telefone, com isso, tendo como meta o tempo de 48h para a finalização das demandas por ordem diária.

Demanda de Solicitações de órgãos externos – Ajuri / e-Compras

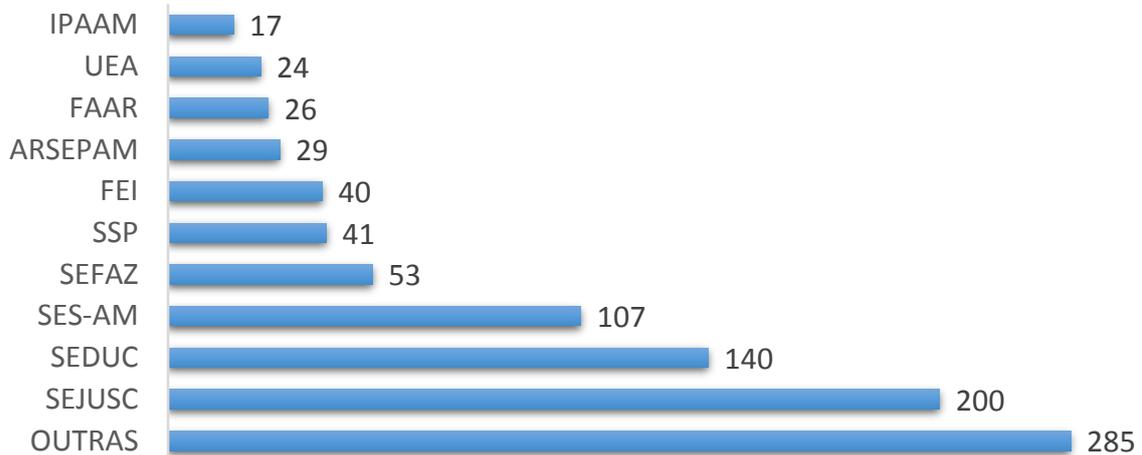
**Demandas de órgãos externos Ajuri/e-Compras -
Setembro**



No referido gráfico está discriminando os 10 principais órgãos demandantes com 82 solicitações, que representam 58% das demandas de setembro.

Demanda de Solicitações de Catalogação de órgão externos - Serviços

IDS CATALOGADOS POR UGS - SERVIÇO



❖ Quantidade acumulada dos órgãos mais demandantes são de 911 ID's Catalogados de Setembro/2022.

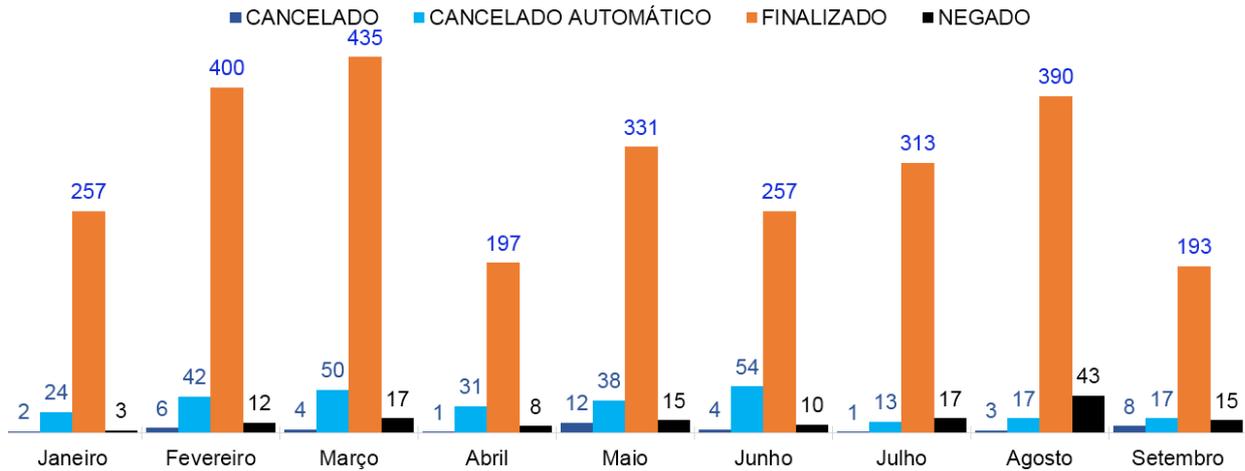
Dados ID's Catalogados por UG (Serviços)

. O gráfico tem como finalidade acompanhar as solicitações de demandas de catalogação de órgãos externos.

Com o objetivo de darmos celeridade dos itens ao catálogo para prosseguimento de processos.

Demanda de Solicitação de Catalogação Estratificada - Materiais

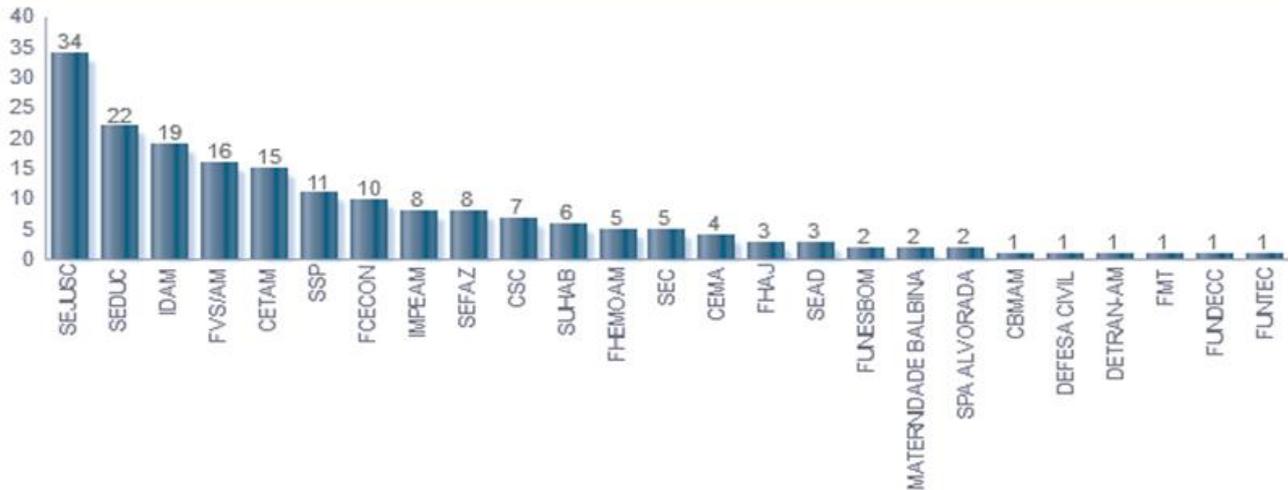
**SOLICITAÇÃO DE CATALOGAÇÃO DE MATERIAIS JAN - SET
ESTRATIFICADO
(2022)**



- ❖ O gráfico a seguir demonstra no período vigente as solicitações de catalogações por órgãos externos dos itens do mês de setembro/2022.

Demanda de Solicitação de Catalogação órgãos externos - Materiais

IDs de Materiais Finalizados por UGs - Setembro 2022



Dados ID's Catalogados por UG (Materiais)

. O gráfico tem como finalidade acompanhar as solicitações de demandas de catalogação de órgãos externos.

Com o objetivo de darmos celeridade dos itens ao catálogo para prosseguimento de processos.

Considerações Finais

O Centro de Serviços Compartilhados – CSC, por meio da Coordenadoria de Compras e Contratos Governamentais – CCGov, executa em constante acompanhamento, meios estratégicos explorando as deficiências, alinhando e melhorando junto às suas equipes, escalonando critérios de organização e controle, para manter o máximo de assertividade possível dentro do período mensal, conforme o planejamento organizacional e suas métricas gerenciais internas.

Centro de Serviços Compartilhados - CSC

Walter Siqueira Brito

Presidente

Andrea Lasmar de Mendonça Ramos

Vice-Presidente

Thiago Flores dos Santos

Coordenador de Compras e Contratos Governamentais - CCGov